

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

トラブル対応集



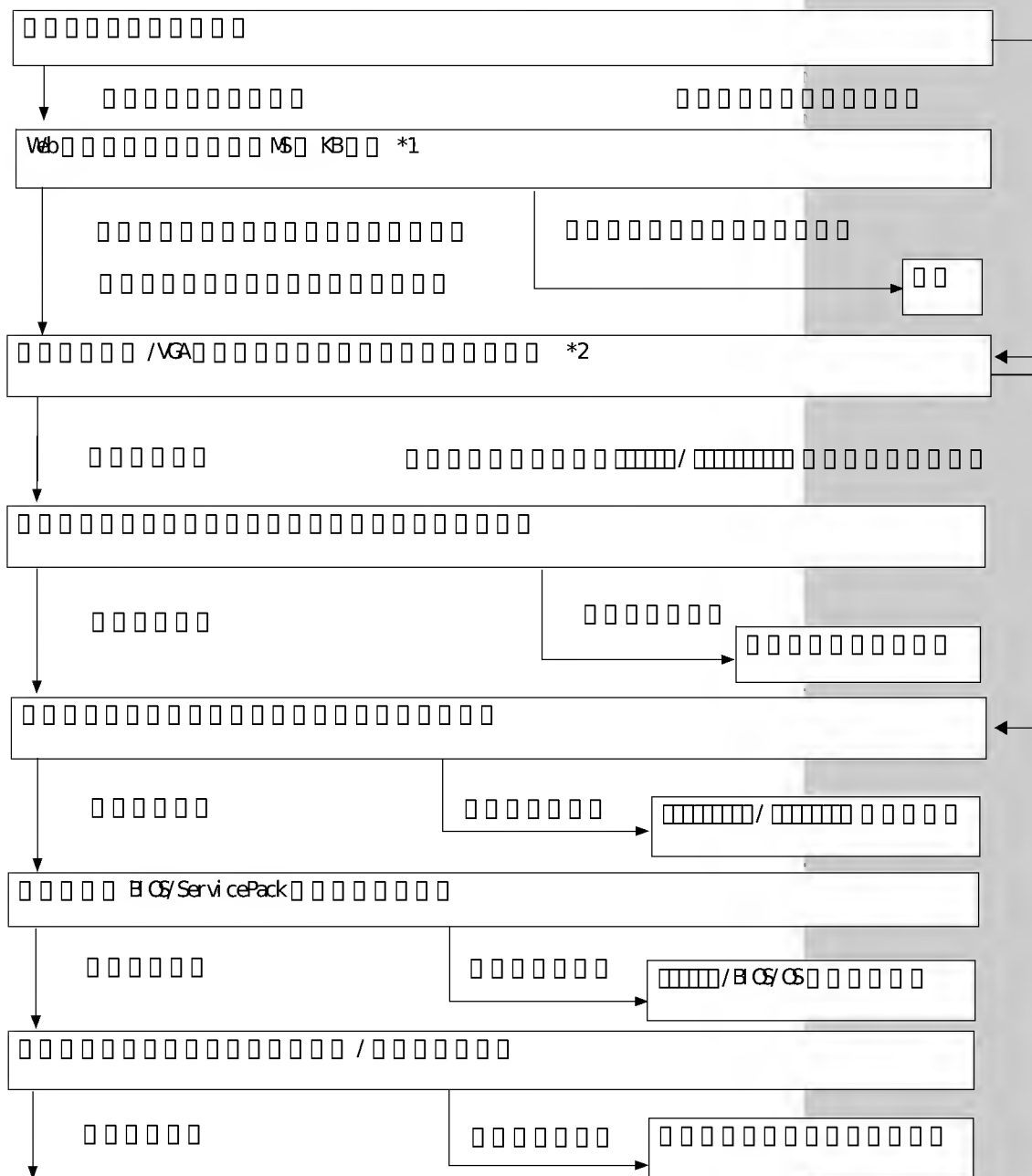
□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

00000000 (STOP) OS0000000000000000
 000000
 00000000000000000000000000000000



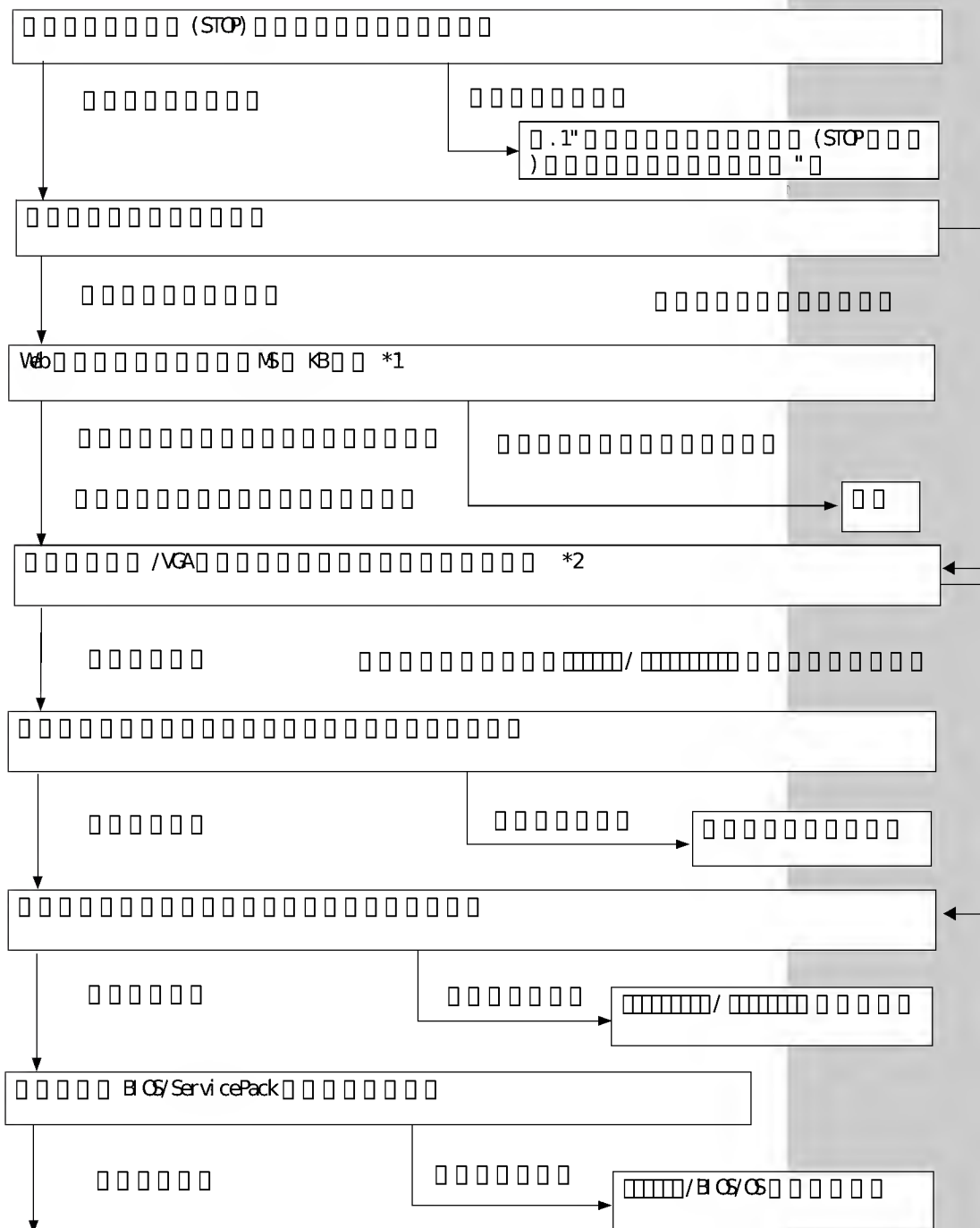
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □ □

Windows NT/Windows 2000/Windows XP ()
 ()
 OS
 OS /

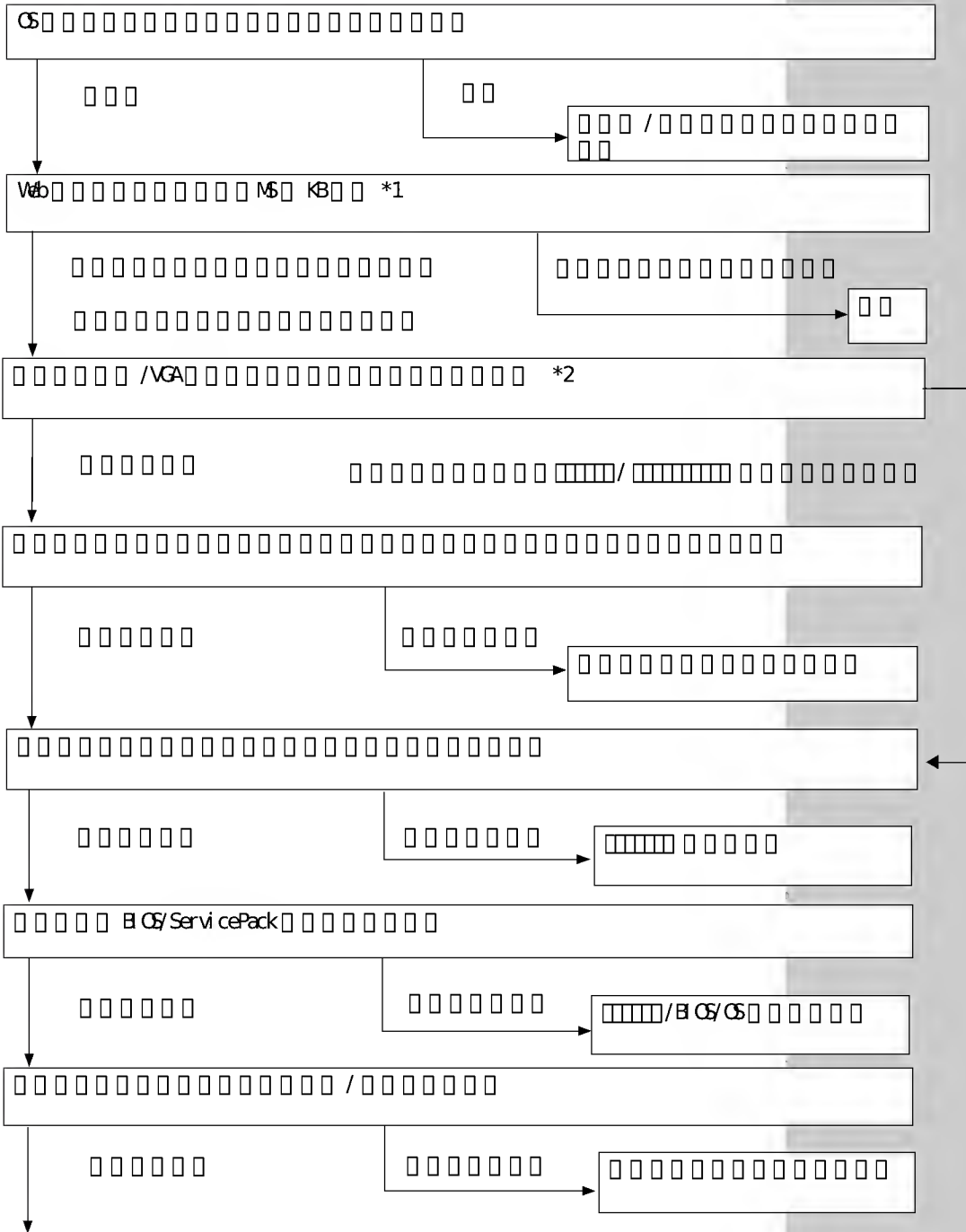


1.3

(STOP)
 (STOP)
 (STOP)



1.4



2.1 Windows 启动过程

Windows 2000/Windows XP 启动过程如下：
 1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。
 2. 找到启动设备（如硬盘）。
 3. 加载主引导记录（MBR）。
 4. 加载分区引导记录（PBR）。
 5. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 6. 加载 boot.ini 文件。
 7. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。
 8. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。
 9. 加载用户配置文件。
 10. 显示登录界面。

启动过程流程图

Windows 2000/Windows XP 启动过程流程图如下：
 1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。
 2. 找到启动设备（如硬盘）。
 3. 加载主引导记录（MBR）。
 4. 加载分区引导记录（PBR）。
 5. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 6. 加载 boot.ini 文件。
 7. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。
 8. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。
 9. 加载用户配置文件。
 10. 显示登录界面。

启动过程详细步骤

启动阶段	详细步骤
BIOS 自检	1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。 2. 找到启动设备（如硬盘）。 3. 加载主引导记录（MBR）。 4. 加载分区引导记录（PBR）。 5. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。 6. 加载 boot.ini 文件。 7. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。 8. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。 9. 加载用户配置文件。 10. 显示登录界面。
加载启动管理器	1. 加载 Windows 启动管理器（NTLDR）。 2. 加载 boot.ini 文件。 3. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。 4. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。 5. 加载用户配置文件。 6. 显示登录界面。
加载核心文件	1. 加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。 2. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。 3. 加载用户配置文件。 4. 显示登录界面。
加载驱动程序	1. 加载驱动程序（如硬盘控制器驱动）。 2. 加载用户配置文件。 3. 显示登录界面。
加载用户配置文件	1. 加载用户配置文件。 2. 显示登录界面。
显示登录界面	1. 显示登录界面。
启动完成	1. 启动完成。

2.2 操作系统的安装

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍两种常用的方法：使用分区工具（如 Partition Magic）和使用命令行（如 fdisk）。使用分区工具的方法比较简单，适合初学者；使用命令行则更加灵活，但操作难度较大。

使用分区工具的方法如下：首先，启动分区工具，选择要分区的硬盘，然后点击“分区”按钮。在弹出的窗口中，可以设置分区的大小、格式和卷标。设置完成后，点击“应用”按钮即可。

使用命令行的方法如下：首先，启动命令行，输入 fdisk 命令，按回车键。然后，按照提示输入命令，如输入 m 进入主菜单，输入 p 查看分区信息，输入 d 删除分区，输入 n 创建新分区等。

Windows XP 安装

Windows XP 的安装步骤如下：首先，将 Windows XP 安装光盘放入光驱，启动计算机。然后，按照屏幕提示进行操作，包括选择语言、接受许可协议、选择安装类型等。最后，按照提示完成安装。

Windows 2000 安装

Windows 2000 的安装步骤如下：首先，将 Windows 2000 安装光盘放入光驱，启动计算机。然后，按照屏幕提示进行操作，包括选择语言、接受许可协议、选择安装类型等。最后，按照提示完成安装。

Windows NT 安装

Windows NT 的安装步骤如下：首先，将 Windows NT 安装光盘放入光驱，启动计算机。然后，按照屏幕提示进行操作，包括选择语言、接受许可协议、选择安装类型等。最后，按照提示完成安装。

操作系统的维护

系统备份与恢复

系统备份与恢复是操作系统维护的重要环节。备份可以将系统当前的状态保存下来，以便在出现问题时进行恢复。常用的备份工具有 NTBackup、Ghost 等。恢复则是将备份的数据恢复到系统中，使系统恢复到备份时的状态。

参照

系统备份与恢复的操作步骤 → P. 14

系统性能优化

系统性能优化是指通过各种方法提高系统的运行效率。常用的优化方法包括：清理磁盘空间、关闭不必要的服务、调整系统参数等。通过这些方法，可以有效地提高系统的运行速度。

系统安全加固

系统安全加固是指通过各种方法提高系统的安全性，防止被攻击。常用的加固方法包括：安装杀毒软件、设置防火墙、定期更新系统等。通过这些方法，可以有效地提高系统的安全性。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

重要

© Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

■ STOP エラーメッセージの表示

Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Ntfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3292858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddead2	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	mup.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
fbf433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)

Web

2. Web 攻撃の準備

Windows 環境で Web 攻撃を行うための準備を行う。

■ 1. "STOP" エラーメッセージ (0x0000000a) を表示させる STOP エラーメッセージ

8 バイトの文字列 "0x0a" を "0a" "0x0A" の文字列に変換する。

■ 2. 攻撃の準備

("IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL" エラー) を表示させるための準備を行う。

■ 3. 攻撃の実行

攻撃を実行するための準備を行う。

■ 4. "KBINFO" の準備

攻撃を実行するための準備を行う。

■ 5. 攻撃の実行

攻撃を実行するための準備を行う。

2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

FLORA 270HX/GX BIOS 更新プログラムをダウンロードして、BIOS を更新します。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

PC の BIOS を更新する場合は、必ず BIOS 更新プログラムをダウンロードしてください。

BIOS 更新プログラムをダウンロードして、BIOS を更新します。更新プログラムをダウンロードする際は、必ず BIOS 更新プログラムのバージョンを確認してください。OS のバージョンを確認する場合は、BIOS のバージョンを確認してください。

BIOS 更新プログラムをダウンロードして、BIOS を更新します。更新プログラムをダウンロードする際は、必ず BIOS 更新プログラムのバージョンを確認してください。OS のバージョンを確認する場合は、BIOS のバージョンを確認してください。

FLORA 270HX/GX

BIOS

項目	項目名	項目内容	項目			
			HX	GX		
			N/A	N/A	N/A	N/A
01/08/29	FLORA 270GX/20NM(NV6) ROM BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	NT 9x	—	□	□	□

2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이 장에서는 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다. 또한, 사용자 계정의 권한을 관리하는 방법도 소개합니다. Windows XP는 기본적으로 Administrator, Guest, 그리고 사용자 지정 사용자 계정을 지원합니다. Administrator 계정은 시스템에 대한 완전한 접근 권한을 가지며, Guest 계정은 제한된 권한을 가지며, 사용자 지정 사용자 계정은 사용자에 따라 권한을 설정할 수 있습니다. 이 장에서는 Administrator 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다. 또한, 사용자 지정 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법도 소개합니다. 마지막으로, 사용자 계정의 권한을 관리하는 방법도 소개합니다.

Administrator 계정 생성

Administrator 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다. 먼저, Windows XP를 시작합니다. 시작 화면에서 [도움말 및 지원]—[문제 해결]—[사용자 계정]—[Administrator 계정 생성]을 클릭합니다. 그러면 Administrator 계정 생성 마법사가 실행됩니다. 마법사에서 사용자 이름을 입력하고, 암호를 설정합니다. 암호는 복잡하고 기억하기 쉬운 것을 선택합니다. 마지막으로, 사용자 이름을 입력하고, 암호를 확인합니다. 그러면 Administrator 계정이 생성됩니다. 생성된 Administrator 계정을 사용하여 시스템을 시작합니다.

Administrator 계정 삭제

Administrator 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같습니다. 먼저, Windows XP를 시작합니다. 시작 화면에서 [도움말 및 지원]—[문제 해결]—[사용자 계정]—[Administrator 계정 삭제]을 클릭합니다. 그러면 Administrator 계정 삭제 마법사가 실행됩니다. 마법사에서 사용자 이름을 입력하고, 암호를 설정합니다. 암호는 복잡하고 기억하기 쉬운 것을 선택합니다. 마지막으로, 사용자 이름을 입력하고, 암호를 확인합니다. 그러면 Administrator 계정이 삭제됩니다. 삭제된 Administrator 계정을 사용하여 시스템을 시작합니다.

Microsoft Windows NT
Microsoft Corporation
Windows NT
Microsoft Corp.
Windows NT
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.



N2K4P000-1